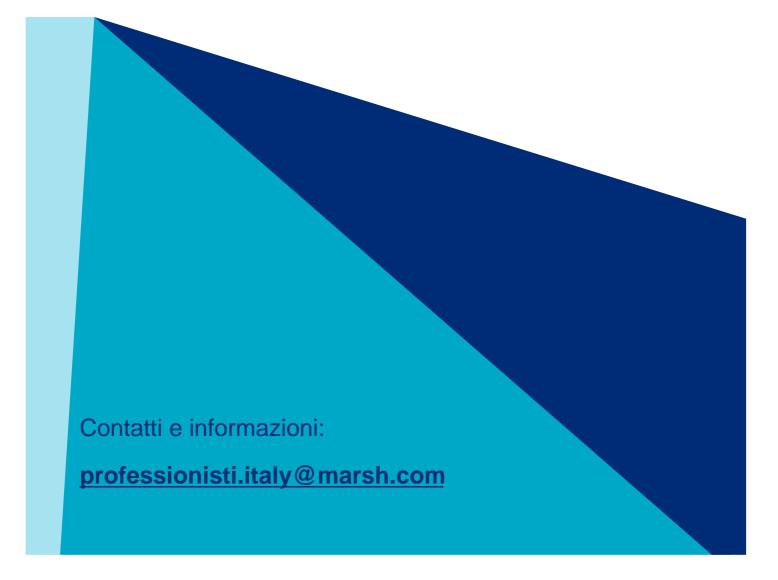


Consiglio Nazionale degli Ordini dei Consulenti del Lavoro

Manuale operativo

RC PROFESSIONALE COMPLETA





Introduzione

Il manuale è costituito di due parti principali:

- Risposte ai quesiti più frequenti in relazione alla copertura assicurativa RC Professionale e <u>TARIFFA di riferimento</u>
- Percorso di navigazione *step by step*, per aiutare l'utente nel processo di preventivazione ed eventuale acquisto della polizza.

MARSH 05 March 2014





POLIZZA RESPONSABILITA' CIVILE PROFESSIONALE CONSULENTI DEL LAVORO

....alcune informazioni

01.1				
l ini	può	an	$\boldsymbol{\omega}_{r}$	raz
UIII	puo	шш	CII	161

Contraente/Assicurato:

Consulente del lavoro libero professionista, individualmente

 Studio Associato tra Consulenti del lavoro o Società tra Professionisti (S.T.P.) con possibilità di includere in garanzia i soci che esercitano con propria partita IVA

Qual è il Massimale che posso avere? Limite di risarcimento

- A scelta a partire da € 250.000 e fino a € 2.500.000
- Massimali superiori sono quotati ad hoc su richiesta

Qual è l'Attività assicurata?

Attività Professionale di Consulente del lavoro iscritto al relativo Albo.

A mero titolo esemplificativo ma non limitativo, sono incluse anche le seguenti attività:

- Attività di gestione contabile fiscale, registri IVA e libro unico, elaborazione dei cedolini paga, elaborazione 730,
- Attività di redazione bilancio ed attività connesse e conseguenti
- Attività di Sindaco/Revisore e acquisizioni e fusioni
- Membro di commissione tributaria
- Incarico di CTU
- Amministratore di stabili condominiali
- Elaborazione dati
- Attività di conciliazione e arbitrato D.M. 180/2010 e Legge 183/2010

Quali sono le
estensioni che posso
ottenere su richiesta e
che quindi non sono
automaticamente
prestate?
Condizioni aggiuntive

- Visto pesante gratuito.
- Visto leggero (Assistenza fiscale, compensazione credito IVA e quanto previsto dal comma 574 articolo unico della Legge di Stabilità 2014): massimale di € 1.033.000, garanzia postuma 5 anni, con premio a partire da € 50,00, se opzionata, inclusa nel contratto in forma Completa
- Vincolo di solidarietà per incarichi di sindaco e di revisore dei conti con premio in relazione al massimale scelto.

Sono coperti anche i danni provocati dai miei collaboratori? O eventuali azioni commesse dai miei dipendenti con dolo o colpa grave?

Sono sempre compresi i fatti colposi e/o dolosi compiuti dai collaboratori e dipendenti dell'Assicurato, permettendo così a quest'ultimo di poter operare con la massima tranquillità possibile

Voglio avere la certezza di essere coperto anche per richieste di risarcimento sulle attività svolte in passato. E' possibile? La polizza opera in regime di "claims made".

Significa che la copertura assicurativa è volta a garantire le richieste di risarcimento fatte per la prima volta contro l'Assicurato durante il periodo di assicurazione e da lui denunciati all'Assicuratore durante lo stesso periodo, in relazione a fatti successivi alla data di retroattività stabilita.

La retroattività prevista dalla convenzione è illimitata

Retroattività

In caso di cessazione dell'attività come faccio a tutelarmi rispetto al lavoro svolto sino quel momento?

Postuma

Nel caso di cessazione definitiva dell'attività professionale per cause diverse dalla radiazione, l'assicurazione risulterà operante per i sinistri denunciati all'Assicuratore nei due anni successivi alla cessazione della validità dell'Assicurazione, purchè l'Assicurato abbia rinnovato la copertura assicurativa per almeno due anni consecutivi. I sinistri devono esser afferenti a comportamenti colposi posti in essere durante il periodo di efficacia della polizza e/o successivi rinnovi o dopo la data di retroattività contrattualmente prevista.

Per coloro che lo desiderassero è data facoltà di estendere il periodo di copertura, previo pagamento di un premio aggiuntivo, per altri 3 anni, oltre ai due su menzionati che sono invece prestati a titolo gratuito.

Quindi riepilogando:

per cessazione dell'attività professionale per cause diverse dalla radiazione: 2 anni gratuitamente, con possibilità di estensione sino a 5 anni con premio unatantum pari al 150% dell'ultimo pagato

La Polizza ha una durata annuale senza tacito rinnovo.

Convenzionalmente sono previste 3 scadenze fisse:

- 31.03
- **31.07**
- **30.11**

a cui verranno ricondotte tutte le scadenze dei singoli contratti stipulati.

Pertanto in fase di prima attivazione della polizza viene richiesto il pagamento di un anno + rateo di premio per poter uniformare la scadenza ad una di quelle previste. Gli anni successivi, la copertura avrà durata annuale e verrà pertanto richiesto il premio annuo e non più comprensivo del rateo.

Esempio su premio annuo di € 270, in caso di decorrenza copertura richiesta dalle ore 24.00 del 10.09.2013, la scadenza sarà ore 24.00 del 30.11.2014, con premio alla sottoscrizione di € 337,50

Durata Polizza



In prossimità di ogni scadenza annuale, l'Assicurato riceverà una comunicazione a mezzo e-mail con le istruzioni per il rinnovo.

Franchigie E' possibile coprire anche eventuali richieste di risarcimento per danni fisici occorsi a

- Attività ordinaria a partire da € 250 e fino a € 1000 per sinistro, a seconda del massimale scelto
- Attività di Sindaco/Revisore Conti, a partire da € 2.500 e fino a € 5.000, a seconda del massimale scelto

uffici, e dei quali potrei

Si. Certo. La garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato per danni involontariamente cagionati a terzi, compresi i clienti, durante il periodo di efficacia della polizza, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, a fronte di un fatto accidentale verificatosi in relazione all'esercizio e alla conduzione di locali adibiti ad uffici

RCT Conduzione locali RCO Prestatori lavoro

quindi essere ritenuto

dipendenti o terzi, all'interno dei miei

responsabile?

- RCT Conduzione locali: prestata con Massimale € 500.000 per sinistro, con franchigia € 500 per danni a cose
- RCO Prestatori di lavoro: prestata con Massimale € 500.000 per sinistro, con franchigia € 2.500 per danneggiato

Estensione Territoriale

Mondo intero escluso USA e Canada

Premio

Predeterminato su fasce di fatturato fino ad € 500.000 (introiti dell'anno fiscale precedente)

Esempio: per fatturato fino ad € 40.000 e massimale di € 250.000, premio annuo lordo di € 270

Se il mio fatturato varia nel corso dell'anno (aumenta o diminuisce), sono soggetto a regolazione del premio a fine annualità?

No. Non si è soggetti a nessuna regolazione del premio a fine annualità in quanto i premi sono fissi per fascia di fatturato. Ad ogni rinnovo verrà comunicato il nuovo parametro e ri-determinato il nuovo premio valevole per il nuovo periodo assicurativo.

Regolazione su fatturato

Cosa devo fare per aderire?

E' possibile fare un preventivo e/o acquistare la polizza sul sito: www.marsh-professionisti.it/consulentilavoro

Utilizzando il Codice di Adesione CDL0102 Per assistenza contatta il n. Tel: 02.48538880 Sono preoccupato per gli adempimenti connessi al rinnovo della polizza. Come si procede?

Sarà cura di Marsh inviare almeno 30 giorni prima della scadenza le istruzioni per procedere con il rinnovo.

Per informazioni aggiuntive o attivarsi personalmente è sempre a disposizione il contact center ai riferimenti sotto riportati.

Cosa devo fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro, è necessario inviare una denuncia dettagliata dei fatti.

Per facilitare è stato predisposto il Modello Denuncia Sinistri, sempre reperibile su: www.marsh-professionisti.it/consulentilavoro nell'area accessibile con le proprie credenziali di accesso, essendo riservata e personale.

L'Assicuratore è **AIG** Europe Limited che fa parte di AIG, gruppo assicurativo leader mondiale con oltre 90 milioni di clienti in 130 paesi. La Rappresentanza Generale per

Chi è l'assicuratore e chi è il broker?

Il broker è **Marsh Spa** .

Marsh Italia dedica un'intera struttura, la Professional Associations Practice, alla gestione dei rischi dei professionisti

- 10 esperti specializzati nel fornire una risposta alle esigenze di ogni professionista per la tutela del suo patrimonio
- 4 esperti specializzati nella trattazione e nella gestione dei sinistri
- Ineguagliata esperienza specifiche per la gestione delle problematiche delle Associazioni e/o Ordini Professionali Oltre 50.000 professionisti assicurati in tutt'Italia
- Oltre 5.000 sinistri gestiti ogni anno

l'Italia è in Via della Chiusa n. 2, 20123 Milano.

PER QUALSIASI INFORMAZIONE

www.marsh-professionisti.it/consulentilavoro

(Codice di Adesione CDL0102)

Mail: professionisti.italy@marsh.com

La presente scheda non costituisce contratto e non impegna il broker o l'assicuratore per il quale valgono le condizioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Leggere attentamente il fascicolo informativo di polizza fornito.



€

€

2.000.000,00 €

2.500.000,00 €



RC PROFESSIONALE CONSULENTI DEL LAVORO

I premi sotto riportati, indicati per anno assicurativo e al lordo delle imposte, sono da prendere a riferimento in assenza di sinistri ricevuti negli ultimi 3 anni e/o circostanze note

Fascia di fatturato ordinario attività professionale + EDP + sindaco/revisore conti +		MASSIMALE RC PROFESSIONALE											
fusioni/acquisizioni (sir fusioni/acquisizioni <=4 + FATTURATO CON SIN STUDIO ASSOCIATO)	10%)	€	250.000,00	€	500.000,00	€	1.100.000,00	€	1.500.000,00	€	2.000.000,00	€	2.500.000,00
-	40.000,00	€	270,00	€	360,00	€	475,00						
40.000,01	80.000,00	€	350,00	€	450,00	€	600,00						
80.000,01	120.000,00	€	500,00	₩	650,00	₩	850,00						
120.000,01	160.000,00			€	750,00	₩	980,00	€	1.100,00				
160.000,01	200.000,00			€	950,00	€	1.200,00	€	1.300,00	€	1.400,00	€	1.500,00
200.000,01	250.000,00			€	1.100,00	€	1.400,00	€	1.525,00	€	1.625,00	€	1.725,00
250.000,01	300.000,00			€	1.250,00	€	1.600,00	€	1.750,00	€	1.850,00	€	1.950,00
300.000,01	350.000,00					€	1.800,00	€	1.975,00	€	2.075,00	€	2.175,00
350.000,01	400.000,00					€	2.000,00	€	2.200,00	€	2.300,00	€	3.000,00
400.000,01	450.000,00					€	2.200,00	€	2.425,00	€	2.525,00	€	3.225,00
450.000,01	500.000,01					€	2.400,00	€	2.650,00	€	2.750,00	€	3.450,00
oltre 500.000,00	e fino a 1.500.000	premio fascia precedente + tasso 4%° su fatturato eccedente € 500.000											
oltre 1.500.000 quotazione riservata alla Direzione													

		Massimale RC professionale											
		€	250.000,00	€	500.000,00	€	1.100.000,00	€	1.500.000,00	€	2.000.000,00	€	2.500.000,00
FRANCHIGIE	RC Prof att.tà ordinaria	€	250,00	€	250,00	€	500,00	€	500,00	€	1.000,00	€	1.000,00
	RC Prof att.tà Sindaco/Revisore Conti	€	2.500,00	€	2.500,00	€	5.000,00	€	5.000,00	€	5.000,00	€	5.000,00

CONDIZIONI AGGIUNTIVE

150,00

200,00

VISTO PESANTE	Senza sovrappremio									
VISTO LEGGERO Premio € 50,00 per max professionale sino a € 1.100.000,00 Premio € 100,00 per i massimali superiori										
	Massimale	Supplemento di premio								
VINCOLO DI	€ 250.000,00	€ 50,00								
SOLIDARIETA'	€ 500.000,00	€ 70,00								
ATTIVITA'	€ 1.100.000,00	€ 100,00								
SINDACO/REVISORE	€ 1.500.000,00	€ 150,00								
CONTI										

Step 1: Registrazione ed inserimento dati personali www.marsh-professionisti.it/consulentidellavoro



Al primo accesso è necessario registrarsi nell'area Benvenuto in Marsh, inserire:

- l'indirizzo email cui invieremo tutte le comunicazioni di riscontro
- una password a scelta

Fatto questo si avrà accesso alla prima pagina titolata Registrati, in cui si dovranno inserire i dati personali



Sono previste due sezioni separate per Tipo Utente:

- Persona Fisica/Lavoratore Autonomo
- Persona Giuridica/Studi professionali



- 1. Prendere visione delle Informative Commerciali e scegliere se acconsentire o meno
- 2. Inserire:
 - il Codice Adesione CDL0102
 - la provincia dell'Ordine Professionale in cui è iscritto
 - il numero di Iscrizione all'Albo professionale
- 3. Prendere visione delle **Informative** Privacy e cliccare su "accetto" per acconsentire al trattamento dei dati personali
- 4. Click su Salva e
- 5. Click su Registrati

L'operazione di registrazione è ora completata Riceverete una email di conferma

Step 2: Area Personale – accesso ai prodotti



Completata la Registrazione si giunge all'Area Personale Benvenuto, Sig. XXX distinta in 4 sezioni:

- 1. I miei dati: area per verifica e modifica dei propri dati
- Preventivi: l'utente potrà visualizzare il preventivo e la documentazione precontrattuale (Fascicolo Informativo)

Da qui potrà inoltre procedere all'acquisto in una fase successiva Ordini: l'utente potrà visualizzare il Suo ordine in attesa di incasso del premio da parte di Marsh SpA

Le mie polizze: l'utente avrà sempre a disposizione la visualizzazione delle coperture assicurative attivate, corredate della relativa documentazione

Prosegui con click su **Dettagli**, dove troverete una breve descrizione del prodotto. Poi click su **Procedi alla quotazione** per ottenere un preventivo

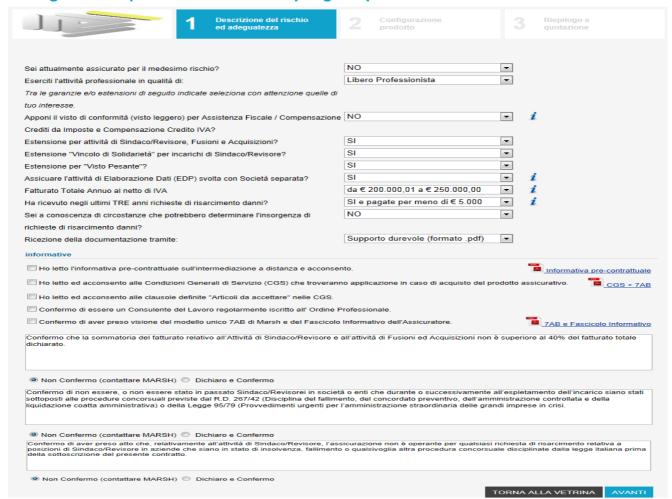


MARSH 05 March 2014



Si è giunti all'area Quotazione – Polizza Responsabilità Civile Professionale Completa

Il primo step di navigazione è la **Descrizione del rischio**, per poi accedere a **Configurazione prodotto** e infine a **Riepilogo e quotazione**.



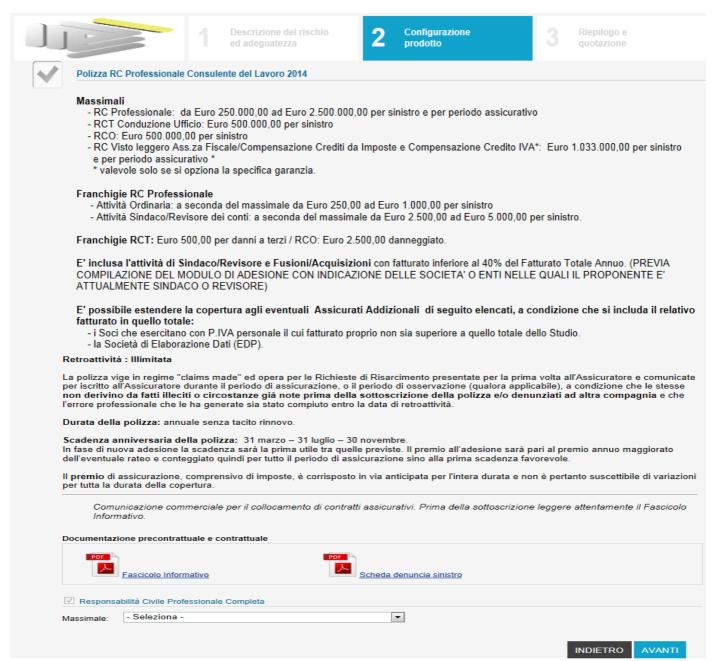
L'utente dovrà inserire i dati tecnici per descrivere il rischio, per chiarimenti clicca su Le informazioni richieste sono:



- Indicazioni sulla precedente copertura assicurativa per il medesimo rischio
- Estensioni varie (visto leggero, visto pesante, attività di sindaco, vincolo di solidarietà attività sindaco/revisore).
- fascia di fatturato (complessivamente per tutte le attività svolte ai sensi del presente contratto), al netto IVA relativi all'anno fiscale precedente a quello di attivazione
- scelta della modalità di ricezione della documentazione pre-contrattuale (carta, pdf o entrambi)
- Dichiarazioni dell'assicurando

Poi click su Avanti, per avere accesso all'area di Configurazione prodotto

Qui si riassumono le principali caratteristiche della copertura RC Professionale.



L'Utente sceglie:

il massimale per la polizza RC Professionale e

Poi click su Avanti



L'utente indicherà la data che desidera come decorrenza delle coperture assicurative avendo cura di osservare che la stessa decorrerà da tale data solo nel caso in cui, entro tale termine, venga eseguito anche il pagamento; in caso contrario sarà necessario effettuare un nuovo preventivo/ordine.

La scadenza sarà allineata alla prima tra le tre convenzionali ovvero

- 31 marzo
- 31 luglio
- 30 novembre

pertanto il premio all'adesione sarà pari al premio annuo, maggiorato dell'eventuale rateo che verrà conteggiato per il periodo sino alla prima scadenza favorevole.

Click su calcola il prezzo per avere visione del preventivo

Riepilogo e quotazione



Esposizione dei dettagli delle opzioni scelte dall'utente durante la navigazione e del costo assicurativo complessivo.

L'utente potrà scegliere se:

- salvare il solo preventivo. Click su: salva il preventivo o
- acquistare il prodotto. Click su: procedere all'acquisto.

Avviso per l'utente che sta procedendo alla conclusione del contratto assicurativo con intermediazione a distanza.

"Si sta procedendo alla conclusione del contratto assicurativo con intermediazione a distanza. Si ricorda che nessun contratto di assicurazione si intenderà perfezionato, ovvero valido ed efficace, in caso di mancato pagamento e di mancata restituzione della modulistica firmata e che in ogni caso può essere esercitato il diritto di recesso entro 14 giorni dal pagamento"



Click su Avanti

Si visualizza la modalità di pagamento

Click su Acquista per avere le modalità di conclusione dell'iter



Step 3: Conclusione della procedura



L'utente trova

- Modulo di adesione per la copertura RC Professionale
- Modulo di bonifico complessivo di coordinate bancarie, causale obbligatoria da utilizzare e importo da versare
- Lettera accompagnatoria predisposta per l'inoltro del modulo di adesione e della contabile di pagamento

L'operazione di creazione dell'ordine è ora completata. L'utente riceverà una email a conferma. Seguire l'iter indicato in questa pagina per attivare le garanzie



Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - www.marsh.it

Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861

Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.